

# Qualifikationsprofil Olaf Grupe

## 1. Persönliches

**Name:** Dipl. Ing. Olaf Grupe  
**Geburtsjahr:** 1966  
**EDV-Erfahrung seit:** 1989  
**Fremdsprachen:** Englisch  
**Einsatzort:** Deutschland



**Berufliche Laufbahn:**

seit 2006	Ingenieurbüro Grupe Informationstechnik Schwerpunkt: ITK-Consulting
1997 - 2006	Senior Consultant in einem IT-Consulting Unternehmen Consulting im Bereich Enterprise Netzwerke, IT- Architekturen, IT-Servicemanagement, IT- Projektmanagement
1995 -1997	Anstellung in einem Systemhaus im Bereich Netzwerkprojektierungen mit Angebots-/ Ausschreibungswesen und Kundenbetreuung
1993 - 1995	Anstellung in einem Maschinenbauunternehmen mit den Aufgabenbereichen: Administration und Konzeption der Netzwerk- und IT Architektur; Einführung CAD. Organisation (Einführung QM ISO9001, PPS)
1989 - 1993	Studium der Informationstechnik (FH)

**Fachliche Schwerpunkte:**

- IT Projektmanagement,
- IT Netzwerke und IT Architekturen mit Security Betrachtung,
- IT Prozessmanagement
- IT Servicemanagement
- Anforderungsmanagement, Qualitätsmanagement
- Testmanagement

**Branchenkenntnisse:**

- DV Dienstleister
- Öffentliche Verwaltungen
- Banken
- Telekommunikation
- Industrie

- Weiterbildung / Zertifikate:**
- Dipl. Ing. Informationstechnik
  - Zertifizierter Projektmanager GPM / IPMA Level D
  - ITIL Foundation Zertifikat
  - Projektmanagement V-Modell in Verwaltungen
  - Cisco Certified Network Associate (CCNA bis 2017)
  - Auftragssteuerung in DV Projekten
  - diverse Schulungen / Seminare:
    - Cisco; Extreme Networks; FNT Command; VoIP;
    - Aryaka SD-WAN; Druva Cloud Backup
    - Microsoft Azure
    - BSI IT-Grundschutz;
    - Anforderungs- und Testmanagement mit Jira

## 2. Erfahrungen

Projektmanagement, Projektleitung, Prozessmanagement im ITK Bereich.

Projektierung, Konzeption und Beratung im ITK Bereich:

- Netzwerkprojektierungen WAN / LAN
- Erstellung Netzwerkkonzepte, IT-Architekturkonzepte und Umsetzungsbegleitung von Konzeptionen
- Qualitätssicherung von Konzepten und Implementierungsphasen

Systemintegration Netzwerke / Betriebssysteme:

- Migrationsprojekte, Anpassung von Services an neue Anforderungen
- Systemmanagement und NMC Betrieb

Angebote und Ausschreibungen im ITK Bereich:

- Angebotserstellung mit Aufwandsplanung und Kalkulation sowie Begleitung der Projektdurchführung
- Erstellung von Leistungsbeschreibungen im IT – Bereich
- Begleitung von Vergabeverfahren

Anforderungsmanagement im ITK Bereich:

- Erstellung von Anforderungen sowie Management der Anforderungsumsetzungen
- Einbringung von Anforderung in die Erstellung eines Lastenheftes
- Anforderungsbewertung in Pflichtenheften und Konzepten

Servicelevelmanagement nach ITIL:

- Festlegung von Qualitätsmerkmalen
- Konzeption und Umsetzungsbegleitung von Service Level Management Prozessen
- Prüfung der Einhaltung von Servicelevel - Vereinbarungen

Testmanagement im ITK Bereich:

- Testplanung und Erstellung Testkonzepte
- Testbegleitung und Testauswertungen
- Erstellung Maßnahmenpakete / Empfehlungen resultierend aus Testergebnissen

Betriebseinführungen von ITK Lösungen

- Projektplanung zur Betriebseinführung
- Rolloutplanung
- Fachteamübergreifende Abstimmungsprozesse
- Verbesserungsprozesse aus betrieblichen Erkenntnissen (Continuous Improvement)

Moderation und Präsentation in ITK Projekten

### 3. Durchgeführte Projekte/ Tätigkeiten:

**02/17 – jetzt: Telekommunikationsunternehmen**

Architekt in einem Projekt im Bereich „public“.

- Design, Abstimmung und Weiterentwicklung technischer Architekturen
- Steuerung von prozessualen, technischen und applikationsspezifischen Aspekten der Architektur
- Fachliche Bewertung von Änderungsverlangen und Fortschreibung von Änderungsverlangen
- Dokumentation, Abnahme und Qualitätssicherung der entwickelten Lösungen
- Begleitung notwendiger Abstimmungsprozesse mit Dienstleistern und Kunden

Rolle: Architekt zur Unterstützung der Projektleitung in Architekturbelangen. Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Anforderungsmanagement

**07/20 – 08/20: Metallbau Handwerk**

Architekturplanung und Migrationsdurchführung MS Exchange auf Exchange Online / Cloud

- Planung und Durchführung der Migration
- Migration der Bestandspostfächer, Kontakte, Adressen in die Exchange Online Umgebung

Rolle: Planung und Migrationsdurchführung

**02/19 – 03/19: Industrie**

Anforderungs- und Testmanagement in einem Einführungsprojekt SD-WAN Aryaka.

- Begleitung der Abstimmung der technischen Rahmenparameter
- Anforderungsdefinition für ein Proof of Concept für zwei Standorte
- Begleitung der Umsetzung

Rolle: Anforderungsmanagement; Architekturbegleitung

**01/18 – 03/18: Industrie**

Anforderungs- und Testmanagement für ein Backup- und Restore Verfahren in der Cloud mit dem Produkt Druva Phoenix

- Begleitung der konzeptionellen Phase
- Definition von Anforderungen und Testszenarien
- Testmanagement eines Proof of Concept und Ergebnisauswertung

Rolle: Anforderungs- und Testmanagement, Architekturbegleitung

**07/13 – 01/17: Digitalfunk BOS**

Projektmanagement und Prozessmanagement bei

Betriebseinführungsaufgaben in mehreren Teilprojekten

- Begleitung der konzeptionellen Phase sowie QS von Konzepten
- Planungs- und Steuerungsaufgaben im Rahmen der Projektumsetzung
- Testmanagement
- Begleitung betrieblicher Einführungen
- Betriebsabstimmungen mit beauftragten Dienstleistern
- Mitwirkung im Change Advisory Board im Netzwerkbereich
- Begleitung der Servicelevel – Auswertungen und Abstimmungsgespräche hinsichtlich Vertragseinhaltung

Rolle: Projektmanagement und Prozessmanagement, Qualitätssicherung, Testmanagement, Präsentation, Begleitung der Betriebseinführung

**03/11 - 07/13: Bundesministerium des Innern**

Steuerungsaufgaben und fachliche Unterstützung in Architektur- und Vergabethemen im Projekt Netze des Bundes

- Mitglied im Projekt-Steuerungsteam zur Steuerung der Dienstleister
- Anforderungsmanagement
- Begleitung der konzeptionellen Phase
- Qualitätsbewertung von Konzepten der Netzarchitektur und IT Architektur mit Betrachtung der IT-Sicherheit
- Begleitung notwendiger Abstimmungsprozesse mit Dienstleistern und Kunden
- Steuerung von Arbeitsgruppen im Rahmen von zu erstellenden Ausschreibungsunterlagen

Rolle: Unterstützung der Projektleitung, Projektmanagement, IT-Architekturberatung, Qualitätsmanagement in der konzeptionellen Phase, Anforderungsmanagement, Ausschreibungsunterstützung inkl. fachlicher QS von Ausschreibungen

**11/07 - 02/11: Telekommunikation**

Projektleitung / Projektmanagement für einen Teilbereich der IT-Architektur innerhalb eines konzernweiten Standardisierungsprojektes.

- Begleitung der konzeptionellen Phase (Anforderungsdefinition, Grobkonzeption, Feinkonzeption)
- Ressourcen-, Budget-, Forecastplanung
- Projektplanung und Umsetzungsplanung
- Begleitung der Architektur Umsetzungsphase
- Koordination der einzelnen Fachabteilungen, Abstimmung mit Kundenanforderungen
- Fachliche Begleitung und Koordination bei den Workflowprozessen für einen automatisierten Bereitstellungsprozess
- Begleitung bei der Erstellung Sicherheits- und Datenschutzkonzept
- Betrachtung und Begleitung der Anpassung von Serviceprozessen
- Abnahme erstellter Testfälle, Begleitung Testdurchführung

Rolle: Projektleitung, Projektmanagement, Konzeption, Präsentation, Organisation, Umsetzungsbegleitung

**10/06 - 11/07: Transport**

Begleitung eines Vergabeverfahrens für ein anwendungsspezifisches VoIP Projekt.

- Erstellung der Anforderungsspezifikation
- Erstellung einer Leistungsbeschreibung
- Beurteilung der Pflichtenhefte
- Begleitung bei Konzeption und Systemspezifikation
- Erstellung Testszenarien der Herstellertests. Inhaltliche und terminliche Abstimmung der Herstellertests, Fachliche Begleitung der Testdurchführung sowie Erstellung von Testauswertungen / Berichten.
- Prüfung auf Einhaltung konzernweiter Richtlinien
- Abstimmungen innerhalb der Konzerntöchter u. Aufsichtsbehörde (EBA)
- Begleitung einer Pilotierung

Rolle: Anforderungsmanagement, Konzeption und Leistungsbeschreibung, Testmanagement, Präsentation und Organisation

**01/06 - 10/06: Bank**

RZ-Planung und RZ-Aufbau für den Rollout einer Terminalserver-Infrastruktur im Rahmen eines IT-Konsolidierungsprojektes

- RZ Planung der Technikräume; Beauftragung der Infrastrukturmaßnahmen in Abstimmung mit weiteren Fachabteilungen
- Koordination von Aufbauarbeiten externer Dienstleister
- Architekturplanung und Systeminstallation
- Unterstützung bei der Betriebseinführung
- Unterstützung bei der Verbesserung von Workflows

Rolle: Projektmanagement, RZ-Planung, Systemintegration, Betriebseinführung

**05/04 - 01/06: Bank**

Projektmanagement und Konzeptionierung im Bereich der „neuen Netztechnologien im Konzern“ mit den Themenschwerpunkten mobile Arbeitsplätze, Wireless LAN, SB Terminals und Sonderlösungen.

- Erstellung von Konzepten unter Berücksichtigung zu erfüllender Serviceverträge und interner Richtlinien
- Abstimmungen mit den Kunden sowie den internen Fachabteilungen
- Erstellung von Testszenarien und Mitwirkung bei der Testdurchführung
- Grobkonzeption für die zukünftige Vorgehensweise im TK - Umfeld mit Betrachtungsweisen hinsichtlich VoIP, IP-Centrex und Erweiterung der bestehenden TK Umgebung.
- Erstellung von Betriebs- und Administrationshandbüchern
- Vorbereitung Messeveranstaltung. Erstellung von Themenfoldern und Mitwirkung bei der Ausrichtung einer mehrtägigen Messe im Bankenumfeld.

Rolle: Projektmanagement, Konzeption, Präsentation

**02/05 – 07/05 DV Dienstleister**

Implementierung digitaler Zertifikate für verschlüsselte E-Mail. Aufbau eines E-Mail Gateways in die bestehende EDV Umgebung.

Rolle: Planung, Umsetzungsbegleitung

**09/04 – 02/05 Industrie**

Anwendungsmigration in eine neue Windows XP Umgebung.

- Umstellung einer netzwerkfähigen DOS Applikation für die neue Systemumgebung in Zusammenarbeit mit dem Applikationsentwickler
- Anpassung der Druckdienste für den Netzwerkbetrieb

Rolle: Planung, Implementierung

**05/03 – 05/04 Telekommunikation**

Konzeption von Service Level Agreements zwischen DV Servicenehmer und Servicegeber.

- Beschreibung des Serviceumfangs und Festlegung der Qualitätsmerkmale
- Konzeption und Einführungsbegleitung von Service Level Management Prozessen, insbesondere Change Management, Incident Management, Problem Management und Service Level Monitoring / Reporting
- Anforderungsdefinition für die Messbarkeit von Serviceprozessen, Einführungsbegleitung bei der Implementierung der Messtools für verteilte Standorte im Citrix Umfeld

Rolle: Konzeption, Coaching, Moderation und Präsentation

**09/93 – 05/03 Projekte im IT-Netzwerk und Architekturbereich**

- LAN Projekte (Mittelstand und Konzerne)
- WAN Projekte im Konzernbereich
- Ausschreibungsunterstützung
- Auftragskoordination
- Testbegleitungen
- Prozessmanagement
- Kunden: Transport, Bank, Öffentliche Verwaltung, Maschinenbau

Rollen: Teilprojektleitungen, Analysen, Konzeptionen, Realisierungsbegleitung, Anforderungsmanagement, Ausschreibungen, Prozessmanagement, Testmanagement